

## ITALIA ON SITE - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### **Termini d'uso del Sito e Condizioni Generali di vendita**

*Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano l'utilizzo e l'acquisto dei Servizi effettuato a distanza tramite la rete Internet sul sito <https://www.snapay.it>. Prima di attivare i Servizi, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali, messe a sua disposizione sul sito per consentirne la lettura, la stampa, la memorizzazione e l'archiviazione.*

### Sezione I: Regole comuni di utilizzo del Sito e dei Servizi

#### **Art. 1. Definizioni**

1. Se non diversamente disposto, i seguenti termini ed espressioni avranno il significato di seguito riportato:

- a) **"IOS"**: Italia On Site S.r.l., P. IVA 02926831203, con sede legale in Via Marino Serenari 28/C, 40013 - Castel Maggiore (BO), tel. 051-0545519, PEC: [iossrl@pec.it](mailto:iossrl@pec.it), sito web [www.iossrl.com](http://www.iossrl.com).
- b) **"Utente"** o **"Cliente"**: la persona fisica di maggiore età e/o la persona giuridica che si registra al Sito e conclude il Contratto con IOS per la fruizione e/o l'acquisto dei Servizi, a titolo gratuito o a pagamento e che dichiara di avere piena capacità di agire e stipulare il Contratto nel rispetto delle presenti Condizioni Generali. IOS non potrà in alcun caso essere tenuta a verificare tali requisiti in capo agli Utenti.
- c) **"Parti"**: IOS S.r.l. e l'Utente.
- d) **"Sito"** o **"Piattaforma"**: il sito raggiungibile all'URL <https://snapay.it/> ed i siti telematici collegati al dominio snapay.it, di proprietà di IOS, in ogni sua parte e componente (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, codice, script, applet, App, icone, suoni, immagini, algoritmi, applicazione mobile, documentazione), nonché in qualsiasi versione, con cui si rendono in tutto o in parte disponibili i Servizi. La Piattaforma può essere utilizzata esclusivamente mediante browser o App con connessione al Sito. Funzionalità e caratteristiche della Piattaforma potrebbero subire variazioni in qualsiasi momento e senza preavviso.
- e) **"Servizio"**: ciascun servizio reso disponibile tramite il Sito e la Piattaforma, a titolo gratuito, in versione beta o a pagamento, fornito direttamente da IOS e/o avvalendosi, anche parzialmente, di servizi e prestazioni di parti terze, in relazione alla corretta esecuzione delle quali IOS non assume responsabilità nei confronti dell'Utente.
- f) **"Conferma d'acquisto"**: documento inviato da IOS all'Utente e comprovante la corretta conclusione della procedura di acquisto dei Servizi a pagamento.
- g) **"Condizioni generali"**: le presenti Condizioni generali di contratto, che regolano il rapporto fra IOS e gli Utenti per l'utilizzo e/o l'acquisto dei Servizi.
- h) **"Contratto"**: è composto dalle presenti Condizioni generali, dalle schede tecniche di ciascun Servizio, dalla Privacy Policy e, in caso di Servizi a pagamento, dalla Conferma d'acquisto. In caso di conflitto e/o discordanza tra i suddetti documenti prevarranno, nel seguente ordine, le schede tecniche, le Condizioni generali e la Conferma d'acquisto.

#### **Art. 2. Regole di utilizzo del Sito e dei Servizi**

1. L'Utente si impegna a visitare il Sito e a leggere sempre attentamente la documentazione informativa al fine di capirne la struttura prima dell'acquisto e dell'utilizzo dei Servizi ed è invitato a verificare sempre le informazioni e i dati comunicati, assicurandosi che quanto inviato e/o comunicato a IOS sia corretto e conforme al Contratto.

2. Ciascun Utente può accedere e navigare sul Sito, utilizzare e/o acquistare i Servizi ivi messi a disposizione. L'Utente accetta e riconosce che la Piattaforma e i Servizi non possono essere utilizzati a fini illeciti o in violazione della normativa vigente. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, all'Utente:

- a) è vietato utilizzare la Piattaforma e i Servizi per promuovere qualsiasi tipo di iniziativa estranea all'acquisto e/o all'attivazione e/o all'utilizzo dei Servizi, quali proteste, organizzazione di petizioni, creazione di nuovi siti o forum, etc.;
- b) è vietato inserire contenuti che possano essere considerati di carattere diffamatorio, ingiurioso, osceno, offensivo dello spirito religioso, lesivo della privacy delle persone, o comunque illecito, nel rispetto della legge italiana e delle leggi internazionali;
- c) è vietato inserire contenuti che siano o possano essere considerati come: (i) offensivi delle istituzioni o della religione di qualunque fede. Devono essere evitati commenti in chiave sarcastica, beffeggiato, sacrilega e denigratoria; (ii) espressione di razzismo e di apologia dell'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre; (iii) un incitamento alla violenza e alla commissione di reati; (iv) materiale pornografico e link a siti vietati ai minori di 18 anni; (v) forme di propaganda politica, di partito o di fazione o contenenti idee o affermazioni chiaramente riferite ad ideologie politiche; (vi) contrari a norme imperative all'ordine pubblico e al buon costume; (vii) considerati, in generale, come "spam";
- d) è vietato riportare materiale ripreso da siti ufficiali di informazione, quotidiani, giornali, riviste.

3. La violazione delle disposizioni che precedono comporta la non approvazione o la rimozione dei contenuti inviati e/o pubblicati tramite il Sito, salvo ogni più grave provvedimento, costituendo per espressa volontà delle Parti inadempimento contrattuale dell'Utente.

#### **Art. 3. Esonero da responsabilità per contenuti inseriti dall'Utente sul Sito**

1. IOS non ha alcun obbligo di sorveglianza sui contenuti pubblicati dagli Utenti sul Sito e/o sull'utilizzo che i Clienti fanno dei Servizi e della Piattaforma, come previsto dal d.lgs. n. 70/2003.

2. IOS si riserva comunque la facoltà di rimuovere qualsiasi contenuto generato dall'Utente qualora venga resa edotta o prenda conoscenza in altro modo del perseguimento di un fine illecito e/o della violazione di uno o più divieti indicati nell'articolo che precede e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo e/o da un terzo soggetto che si ritenesse leso dai contenuti pubblicati dall'Utente. In tali ipotesi, IOS provvederà a comunicare all'Utente i suddetti provvedimenti in qualsiasi modo e avrà facoltà di sospendere o cancellare l'account dell'Utente anche senza preavviso, fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

3. In presenza di comportamenti gravi o comunque recidivi di violazione delle presenti Condizioni generali, IOS si riserva il diritto di operare la sospensione per un tempo determinato, la risoluzione o la cancellazione dell'account dell'Utente, nonché la segnalazione alle autorità competenti.

#### **Art. 4. Registrazione**

1. L'Utente può registrarsi nell'area riservata del Sito e creare il proprio account personale, compilando l'apposito form alla pagina <https://snapay.it/registratori/> fornendo le informazioni necessarie per la registrazione come richiesto nel modulo e acquistando il Servizio, nel rispetto di quanto previsto dalle presenti Condizioni generali.

2. A seguito di verifica da parte di IOS della congruenza dei dati forniti dall'Utente in fase di registrazione, IOS contatterà via e-mail l'Utente per confermare l'avvenuta registrazione e per rigenerare una nuova password. Qualora IOS riscontri errori e/o incongruenze provvederà a contattare l'Utente e/o a comunicare a mezzo e-mail l'impossibilità di completare la procedura di registrazione.

3. Se l'Utente dimentica o perde la password di accesso, potrà recuperarla direttamente dal Sito, seguendo la procedura ivi indicata; l'Utente riceverà le istruzioni per impostare la nuova password sulla casella e-mail che ha inserito in fase di registrazione.

4. L'Utente è responsabile della veridicità delle informazioni e dei dati personali forniti all'atto della registrazione ed in fase di acquisto. L'Utente deve immediatamente informare IOS di qualunque cambiamento intervenuto nelle informazioni e nei dati personali forniti all'atto della registrazione utilizzando il portale di assistenza dedicato agli Utenti, ovvero provvedere direttamente, ove possibile, al loro aggiornamento tramite la propria pagina personale sul Sito, affinché tali informazioni e dati personali siano costantemente attuali, accurati, completi e veritieri. Nel caso in cui siano forniti, o IOS abbia il fondato sospetto che siano stati forniti informazioni o dati personali falsi, non accurati o incompleti, IOS avrà il diritto di impedire l'utilizzo del Sito e/o dei Servizi da parte dell'Utente.

#### **Art. 5. Sicurezza**

1. L'Utente è l'unico responsabile della conservazione e dell'uso appropriato dello username e della password utilizzati per la registrazione al Sito e per l'accesso al proprio account personale e deve adottare tutti i provvedimenti necessari per assicurare che gli stessi siano usati propriamente e siano mantenuti segreti e non rivelati a persone non autorizzate.

2. L'Utente è responsabile di ogni attività eseguita per mezzo del proprio account e risponde per i danni conseguenti all'uso improprio dei propri dati di accesso al Sito da parte di soggetti terzi, impegnandosi fin d'ora a manlevare e mantenere indenne IOS da ogni eventuale richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o determinata, direttamente o indirettamente, dal predetto uso o abuso da parte di chiunque.

3. L'Utente deve informare immediatamente IOS qualora esistano ragioni per ritenere che l'indirizzo e-mail, lo username o la password siano, o è probabile che siano stati, conosciuti da persona non autorizzata a utilizzarli e/o utilizzati in un modo non autorizzato.

4. IOS si riserva il diritto di sospendere indirizzo e-mail e password dell'Utente per l'accesso al Sito, qualora ritenga che vi sia o sia probabile che vi sia un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato degli stessi.

### **Sezione II: Condizioni di Contratto**

#### **Art. 6. Informazioni precontrattuali**

1. Per procedere con l'acquisto e/o con l'attivazione dei Servizi, l'Utente deve preventivamente registrarsi al Sito ed è tenuto a:

- i) prendere visione delle caratteristiche dei Servizi che vengono illustrate sul Sito e nelle presenti Condizioni generali;
- ii) prendere visione ed accettare le presenti Condizioni Generali;
- iii) prendere visione della Privacy Policy.

La suddetta documentazione potrà sempre essere salvata dall'Utente su un adeguato supporto duraturo e/o stampata su carta.

2. Le Condizioni generali saranno applicabili anche ai nuovi Servizi che verranno eventualmente resi disponibili in futuro tramite la Piattaforma, salvo che sia diversamente previsto e/o comunicato al momento della prima fornitura del nuovo Servizio.

#### **Art. 7. Condizioni di Contratto**

1. Le presenti Condizioni generali disciplinano l'utilizzo della Piattaforma e l'acquisto dei Servizi resi disponibili mediante il catalogo elettronico pubblicato da IOS sul Sito. IOS ha facoltà di aggiornare e/o modificare il catalogo e la disponibilità e/o le caratteristiche di ciascun Servizio e/o piano tariffario potrebbero variare anche senza preavviso.

2. L'Utente accetta di non utilizzare i Servizi per scopi diversi da quelli espressamente indicati e, in particolare, per scopi commerciali, affaristici o di rivendita e, pertanto, IOS, nella misura consentita dalla legge applicabile, non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per qualsivoglia perdita di profitto o affare, interruzione di attività o perdita di opportunità commerciali.

3. L'accesso all'area personale e la possibilità di effettuare acquisti e/o di attivare i Servizi, anche gratuiti, presuppone la disponibilità da parte dell'Utente di dispositivi hardware e software idonei, così come eventualmente riportato sul Sito e/o nelle condizioni particolari di utilizzo di ciascun Servizio.

La mancanza dei requisiti predetti o di altri elementi al di fuori del controllo di IOS può determinare l'impossibilità di usufruire di tutti o di parte dei Servizi, senza che alcuna responsabilità e/o inadempimento possa ascriversi a IOS medesima.

4. In ogni caso, ciascuna obbligazione di IOS esclude la prestazione di qualsivoglia consulenza in materia tecnica, legale, finanziaria, fiscale o tributaria e/o di altra attività riservata da leggi o regolamenti a soggetti iscritti ad albi professionali o comunque condizionata al rilascio di specifiche autorizzazioni amministrative. L'Utente riconosce che sono al medesimo rimesse in via esclusiva le valutazioni e le conseguenti decisioni di carattere commerciale, professionale, tecnico, legale, finanziario, fiscale e tributario o comunque riservate a professionisti iscritti in appositi albi professionali.

#### **Art. 8. Licenza d'uso**

1. IOS concede all'Utente una licenza d'uso limitata, non esclusiva, non sub-licenziabile e non trasferibile per l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi, nel rispetto delle presenti Condizioni generali. È fatto comunque divieto all'Utente di disassemblare, copiare e/o riprodurre il Sito, la Piattaforma, i Servizi e/o, in generale, i software di proprietà di IOS o dalla stessa utilizzati per i Servizi.

2. Tutte le tecniche, gli algoritmi, i software e i procedimenti contenuti nel Sito, nella Piattaforma e nei Servizi, nonché il loro codice, sono informazioni riservate di proprietà di IOS o dei relativi licenzianti, fornitori ed aventi diritto, e non possono essere utilizzati dall'Utente per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti Condizioni generali e sul Sito.

### **Sezione III: Fornitura dei Servizi**

#### **Art. 9. Termini d'uso dei Servizi**

1. I Servizi erogati tramite la Piattaforma sono riservati agli Utenti registrati; chi accede al Sito senza effettuare la procedura di registrazione non avrà la possibilità di usufruire dei Servizi, anche ove forniti gratuitamente.

2. È facoltà dell'Utente, correttamente registrato al Sito, scegliere di fruire dei soli Servizi gratuiti e/o offerti tramite la Piattaforma in versione beta oppure acquistare i Servizi a pagamento. Tutti i Servizi, gratuiti e a pagamento, forniti da IOS tramite la Piattaforma saranno comunque regolamentati dalle presenti Condizioni generali.

3. L'Utente prende atto che, ai fini della corretta esecuzione del Servizio richiesto, alcuni dati forniti dall'Utente potranno essere comunicati a soggetti terzi individuati da IOS che forniscono parte dei Servizi. In questo senso, l'Utente autorizza espressamente IOS a comunicare i dati necessari per dare regolare esecuzione al Contratto per tali finalità ai soggetti sopra indicati.

4. IOS si riserva il diritto di fornire a titolo gratuito, in tutto o in parte, e per un periodo promozionale limitato, anche i Servizi che ai sensi del presente Contratto sono designati quali Servizi a pagamento; allo stesso modo IOS si riserva di rendere a pagamento i Servizi gratuiti e/o a non fornire più in versione di prova. In caso di revoca della condizione di gratuità di un Servizio promozionato ovvero di introduzione di un corrispettivo per un Servizio gratuito, IOS provvederà a darne previa comunicazione all'Utente.

5. Ad eccezione di quanto esplicitamente stabilito e concordato nel Contratto, ciascun Servizio viene fornito "così com'è" anche in relazione alla qualità e alle prestazioni dei Servizi medesimi. IOS non fornisce servizi personalizzati in base alle esigenze degli Utenti e, pertanto, non garantisce che le funzionalità dei Servizi rispondano alle esigenze dell'Utente, siano continuative o prive di errori.

#### **Art. 10. Descrizione e rappresentazione visiva dei Servizi**

1. La rappresentazione visiva dei Servizi sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei Servizi stessi e/o delle loro demo. Detta rappresentazione ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di IOS, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il Servizio reale. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda descrittiva del Servizio, fa sempre fede la descrizione riportata nella scheda di ciascun Servizio.

#### **Art. 11. Disponibilità dei Servizi**

1. Il Cliente può acquistare esclusivamente i Servizi presenti sul Sito, secondo i piani tariffari ivi indicati. La tipologia dei servizi offerti è in costante aggiornamento e la disponibilità e i prezzi di ciascuno di essi potrebbe variare anche senza preavviso.

2. L'Utente riconosce ed accetta che le funzionalità dei Servizi forniti da IOS sono caratterizzate da tecnologie informatiche in continua evoluzione, erogate in modo automatizzato e non direttamente gestite da IOS. In ragione della natura dei servizi Internet e della strutturazione di tale rete, l'Utente riconosce che l'effettiva velocità di connessione alla Piattaforma può variare in base al grado di congestione del network, della qualità delle infrastrutture di rete e delle apparecchiature utilizzate.

3. IOS, ad ogni modo, si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi, i sistemi e le risorse in qualunque momento, anche senza preavviso, qualora sia reso necessario da esigenze tecniche e/o di sicurezza e/o amministrative e/o normative, nonché in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo all'Utente le medesime funzionalità.

#### **Art. 12. Funzionalità e caratteristiche dei Servizi**

1. L'accesso alla Piattaforma permette all'Utente di acquistare e/o di attivare i Servizi resi disponibili da IOS all'interno di uno spazio virtuale dedicato. Le caratteristiche, le modalità di fornitura ed i costi di ciascun Servizio e/o dei piani tariffari proposti da IOS sono indicati sul Sito e/o tramite apposita documentazione messa a disposizione dell'Utente, anche mediante rinvio alle condizioni di fornitura di soggetti terzi.

2. Per utilizzare i Servizi, l'Utente dovrà effettuare la procedura di registrazione direttamente tramite la Piattaforma, inserendo le informazioni richieste nell'apposito modulo sul Sito. L'attivazione dei Servizi a pagamento è possibile soltanto previo acquisto del Servizio e pagamento del corrispettivo indicato.

### **Art. 13. Backup**

1. IOS si impegna ad effettuare una copia di riserva periodica (Backup) dei dati memorizzati dal Cliente sulla Piattaforma utilizzando i Servizi e a rendere tale copia disponibile entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta effettuata dall'Utente.
2. Il Backup viene effettuato sulle directory principali dell'hosting server e conservato per il periodo di tempo specificato per ciascun Servizio. In caso di omessa indicazione, tale periodo si intende convenuto in giorni sette. È espressamente escluso il backup delle directory temporanee e/o utilizzate per file di swap e altri file temporanei.
3. Il Cliente riconosce che il servizio di Backup riduce, senza annullare, il rischio di perdita di dati. Qualora il backup risulti incompleto e/o mancante, il Cliente rinuncia a qualsiasi risarcimento del danno, con ciò espressamente esonerando IOS da ogni responsabilità in caso di perdita totale e/o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuta.
4. L'attività di ripristino, totale e/o parziale, dei file contenuti all'interno del Backup non è inclusa nel servizio di cui al presente articolo e potrà essere svolta da IOS su richiesta del Cliente, dietro pagamento di apposito corrispettivo.

### **Art. 14. Prezzi dei Servizi**

1. Il prezzo dei Servizi è indicato sul Sito e si intende IVA esclusa, salvo diversa indicazione. Nel caso in cui un Servizio sia scontato o convenzionato sono indicati la percentuale di sconto, il prezzo originario od ordinario e il prezzo finale.
2. Per attivare ed usufruire dei Servizi a pagamento, l'Utente dovrà versare il prezzo riportato nel Sito.
3. Salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni generali, in nessun caso l'Utente potrà richiedere ad alcun titolo (in via esemplificativa e non esaustiva, quale rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento) a IOS la restituzione delle somme, e/o di parte delle stesse, versate a titolo di corrispettivo per l'acquisto dei Servizi.

### **Art. 15. Conclusione del Contratto tramite il Sito**

1. Ciascun ordine inviato dall'Utente comporta accettazione delle presenti Condizioni Generali e della Privacy Policy, sempre visionabili, salvabili e stampabili prima del pagamento, e costituisce un'offerta per acquistare i Servizi. Gli ordini sono soggetti all'espressa accettazione di IOS che si riserva, a propria esclusiva discrezione, di rifiutarli. A titolo meramente esemplificativo, IOS potrà rifiutare l'ordine inviato dall'Utente qualora:
  - (i) lo stesso non possa essere eseguito a causa di informazioni erronee e/o incomplete e/o ingannevoli fornite dall'Utente a IOS (ad esempio, in presenza di errori nei dati di pagamento o negli indirizzi di fatturazione);
  - (ii) si sia verificato un errore sul Sito relativo ai Servizi richiesti dall'Utente;
  - (iii) i Servizi richiesti non siano più disponibili.
2. L'acquisto si intende correttamente concluso soltanto al ricorrere di entrambe queste condizioni: (i) l'invio all'Utente tramite e-mail della Conferma di acquisto e (ii) la ricezione del relativo pagamento da parte di IOS.

### **Art. 16. Pagamenti**

1. Il pagamento da parte dell'Utente è condizione necessaria per l'attivazione dei Servizi a pagamento, pertanto dovrà essere effettuato preliminarmente all'esecuzione della relativa prestazione da parte di IOS.
2. I pagamenti in esecuzione del Contratto potranno essere effettuati attraverso carta di credito e bonifico bancario. L'Utente è tenuto a scegliere, al momento dell'invio dell'ordine tramite il Sito, la modalità di pagamento prescelta.

### **Art. 17. Strumenti di pagamento**

1. Il pagamento potrà essere effettuato dall'Utente direttamente online utilizzando i servizi offerti dai canali MultiSafepay messi a disposizione nel Sito, ai cui termini e condizioni d'uso si rinvia espressamente. Le relative informazioni fornite dall'Utente saranno trasmesse e gestite da un terzo soggetto ("Intermediario"), tramite connessione protetta direttamente al sito web dell'Intermediario che gestisce la transazione. Per la tutela della sicurezza dell'Utente, nessun dato relativo alla carta di credito viene trascritto sui documenti relativi alla Conferma d'acquisto e/o memorizzato sul Sito e/o da IOS, alla quale viene comunicato unicamente l'esito della relativa transazione.
2. Ciascuna conferma di pagamento sarà recapitata in formato elettronico via e-mail all'indirizzo associato all'account dell'Utente direttamente da parte dell'Intermediario.

### **Art. 18. Conferma di acquisto**

1. In caso di pagamento correttamente eseguito, IOS invierà all'Utente un'e-mail contenente la conferma del pagamento ricevuto e l'indicazione del Servizio acquistato. Il Servizio verrà fornito all'Utente solo in caso di effettiva ricezione delle somme previste da parte di IOS.

### **Art. 19. Fatturazione**

1. Per ciascun acquisto perfezionato attraverso il Sito, IOS emetterà fattura o ricevuta in merito ai Servizi acquistati dal Cliente.
2. Le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine come riportate nella Conferma d'acquisto saranno utilizzate per l'emissione della fattura. Il Cliente si assume ogni responsabilità in ordine alla correttezza delle predette informazioni. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

### **Art. 20. Durata e rinnovo**

1. I Servizi sono forniti a consumo, secondo le condizioni e le quantità indicate in fase di acquisto sul Sito e sui manuali tecnici messi a disposizione da IOS; il Contratto ha efficacia dalla data di attivazione di ciascun Servizio e si concluderà quando l'Utente

avrà usufruito di tutti i servizi a disposizione nel periodo di tempo indicato in fase di acquisto dei Servizi, fatta salva diversa indicazione da parte di IOS.

2. Quando l'Utente si avvicinerà alla scadenza, come indicata nel comma che precede, IOS invierà apposita comunicazione di avviso tramite e-mail all'Utente. L'Utente potrà rinnovare il Contratto e continuare ad utilizzare i Servizi facendone apposita richiesta direttamente tramite la piattaforma <https://aggregatore.snapay.it/>, utilizzando le proprie credenziali di accesso e versando l'apposito corrispettivo.

#### **Art. 21. Disattivazione dei Servizi**

1. Una volta concluso il Contratto, ai sensi dell'articolo che precede, i Servizi a pagamento verranno disabilitati e disattivati e tutti i dati eventualmente memorizzati saranno cancellati. L'Utente avrà accesso esclusivamente ai Servizi fruibili gratuitamente tramite la Piattaforma, ferma restando la possibilità di procedere ad un nuovo acquisto di Servizi.

2. In ogni caso, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne IOS da qualsiasi conseguenza, richiesta risarcitoria e/o responsabilità in ordine ad eventuali perdite di dati e/o qualsivoglia danno patrimoniale e non patrimoniale verificatosi in seguito alla disattivazione dei Servizi.

#### **Art. 22. Variazioni**

1. IOS si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le caratteristiche e/o i costi dei Servizi offerti. Le variazioni potranno essere integrative, atte a migliorarne il funzionamento, o limitative, per restringere alcune funzionalità. Nel caso di modifiche limitative e/o di variazione dei costi dei Servizi a pagamento soggetti a rinnovo automatico, queste saranno comunicate all'Utente via e-mail e/o con avviso sul Sito almeno trenta giorni prima della scadenza del Servizio. Qualora l'Utente non comunichi la propria disdetta prima del termine previsto per il rinnovo automatico, la variazione delle caratteristiche e/o dei costi di uno o più dei Servizi indicati si intende tacitamente approvata ed avrà validità a partire dal successivo rinnovo.

#### **Art. 23. Sospensione dei Servizi**

1. Oltre a quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni generali, IOS si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o di necessari interventi di manutenzione, previa comunicazione data senza formalità all'Utente (via e-mail o mediante avviso pubblicato sul Sito), senza che ciò costituisca inadempimento, impegnandosi, comunque, a contenere la predetta sospensione nel più breve arco di tempo possibile per consentire la risoluzione dei problemi riscontrati e/o l'esecuzione dei necessari interventi di manutenzione.

2. IOS si riserva il diritto di modificare o disattivare l'accesso ai Servizi, con o senza comunicazione preventiva agli Utenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora (i) sia richiesto dalle Autorità competenti, (ii) siano introdotte modifiche della disciplina normativa vigente che incidano sui Servizi erogati, (iii) siano introdotte innovazioni tecnologiche che rendano necessarie modifiche dell'erogazione dei Servizi, nonché (iv) ricorrano irregolarità relative alle informazioni e/o ai documenti comunicati dagli Utenti e/o in caso di inadempimento delle obbligazioni assunte dall'Utente, in violazione delle presenti Condizioni generali.

#### **Art. 24. Aggiornamenti dei Servizi**

1. L'Utente è consapevole che la tecnologia informatica, la normativa e le problematiche di sicurezza informatica sono in costante evoluzione, per cui riconosce che i Servizi, anche se originariamente conformi a quanto previsto e sicuro, potrebbero necessitare di aggiornamenti successivi, che saranno oggetto di apposita pattuizione.

2. IOS informerà l'Utente, a mezzo e-mail o PEC, dei casi in cui tali aggiornamenti siano necessari per il corretto funzionamento dei Servizi e delle conseguenze della loro eventuale mancata effettuazione. L'Utente riconosce ed accetta che, qualora rifiuti di effettuare gli aggiornamenti periodici indicati da IOS come necessari, in considerazione della natura stessa dei Servizi, il livello delle relative prestazioni potrebbe diminuire e i Servizi potrebbero presentare problematiche e non supportare gli eventuali ulteriori aggiornamenti o funzionalità successivamente disponibili.

#### **Art. 25. Esclusioni e limitazioni della garanzia**

1. IOS garantisce che i Servizi forniti sono rispondenti a quanto descritto nel Contratto, nonché il corretto funzionamento dei Servizi sugli elaboratori elettronici aventi le caratteristiche di sistema specificate nel Contratto; in particolare, ove non diversamente specificato, ciascun Servizio si intende offerto con modalità "best effort".

La garanzia è peraltro sempre condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema e al corretto uso del sistema e dei Servizi da parte dell'Utente. Eventuali garanzie specifiche sono dettagliatamente previste nelle schede di dettaglio per ciascun Servizio.

2. Ciascun Servizio offerto da IOS è progettato e offerto quale prodotto a scopo generale e non per scopi particolari del Cliente, il quale riconosce che: (i) nessuna piattaforma software e nessun servizio informatico è esente da errori e imperfezioni; (ii) ciascun sistema informatico, ciascun server web e ciascun sito web è caratterizzato da notevole complessità e dalla impossibilità di prevedere a priori le infinite variabili derivanti dalla compresenza di più periferiche hardware e di più software; (iii) in nessun caso IOS risponde di ritardi, omissioni, negligenze, forza maggiore o qualsiasi altro fatto derivante da difetti di hardware e software di terze parti o, comunque, da fatti di terzi e/o da caso fortuito.

3. Qualora IOS riscontri che gli eventuali vizi o difetti di uno o più Servizi siano imputabili direttamente o indirettamente al Cliente medesimo, questi sarà tenuto al pagamento di tutti i costi e/o delle spese sostenuti dall'Utente e/o da IOS per la risoluzione delle relative problematiche.

## Sezione V: Disposizioni Comuni

### **Art. 26. Diritti di proprietà intellettuale**

1. Tutti i marchi, nonché qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale relativi ai Servizi e/o riprodotti sul Sito restano di esclusiva proprietà di IOS e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dall'acquisto dei Servizi derivi all'Utente alcun diritto sui medesimi.
2. Qualsiasi utilizzazione, totale e/o parziale, dei marchi e delle opere dell'ingegno di cui al punto precedente è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di IOS, a favore della quale, in via esclusiva ed in linea di principio, sono riservati.
3. Il Cliente fin da ora autorizza espressamente IOS ad inserire nel proprio portfolio e/o a pubblicare sul Sito la denominazione e/o loghi, marchi, segni distintivi del Cliente medesimo quale referenza per finalità di marketing o promozione pubblicitaria di IOS.

### **Art. 27. Obblighi di riservatezza**

1. Tutti i software eventualmente messi a disposizione per l'utilizzazione dei Servizi, nonché le notizie inerenti le presenti Condizioni generali, il know-how e/o i diritti di proprietà industriale di cui IOS è titolare e di cui l'Utente potrebbe venire a conoscenza nell'esecuzione del presente Contratto ed usufruendo dei Servizi, devono intendersi come informazioni riservate e non utilizzabili, né direttamente né indirettamente, da parte dell'Utente, se non nei limiti strettamente necessari alla corretta fruizione dei Servizi, e non dovranno essere rivelate a terzi.

### **Art. 28. Esclusione del diritto di recesso**

1. È espressamente escluso il recesso anticipato dal Contratto da parte del Cliente. Gli Utenti riconoscono ed accettano che ai Servizi che rientrano per loro natura nella categoria di fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale si applica, in ogni caso, l'ipotesi di esclusione del diritto di recesso prevista dall'art. 59, co. 1, lett. (o) del Codice del Consumo.

### **Art. 29. Limitazione di responsabilità**

1. IOS declina ogni responsabilità per i casi di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'accesso al Sito, alla Piattaforma e nella fornitura dei Servizi che siano causati da forza maggiore, manomissioni, interventi o errata utilizzazione dei servizi effettuati dall'Utente o da terzi non autorizzati da IOS e non assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete telefonica e/o della rete internet, che impediscano, in qualunque modo, la corretta fruibilità del sito e, più in generale, dei servizi oggetto del contratto, essendo tali impedimenti al di fuori del controllo di IOS.
2. IOS non potrà essere ritenuta responsabile, direttamente e/o indirettamente, per inadempimenti e/o danni cagionati da terzi che possano pregiudicare la prestazione e/o la fornitura dei servizi. IOS declina ogni responsabilità per danni diretti e indiretti, siano essi prevedibili o non, conseguenti e/o connessi all'utilizzo del Sito da parte dell'Utente. Qualora IOS fosse ritenuta responsabile in ragione di un pregiudizio subito dall'Utente e imputabile unicamente alla trasmissione di un ordine, tale responsabilità sarà limitata all'ammontare dell'ordine pagato dall'Utente a IOS.
3. IOS risponde solo per danni o inadempimenti derivanti da dolo o colpa grave; nessuna responsabilità è configurabile in capo alla stessa per propria colpa lieve.
4. I Servizi sono conformi alla legislazione applicabile in Italia in vigore al momento dell'acquisto da parte del Cliente. IOS non potrà essere ritenuta responsabile della non conformità dei Servizi alla legislazione del paese in cui l'Utente desidera usufruire dei Servizi. L'Utente è tenuto a verificare la possibilità di utilizzo dei Servizi che intende acquistare.

### **Art. 30. Responsabilità dell'Utente**

1. L'Utente riconosce ed accetta, dichiarandosi consapevole, che, ove non diversamente previsto nel Contratto e/o concordato tra le Parti sono interamente a suo carico tutti gli eventuali costi e oneri sostenuti e da sostenersi per la corrente elettrica, la linea telefonica e il collegamento ad Internet, nonché per la corretta manutenzione, l'installazione e la configurazione di cui i Servizi necessitano, anche nel corso del tempo, per il corretto funzionamento.
2. L'Utente risponde dei danni diretti e indiretti eventualmente subiti da IOS o da terzi in conseguenza e per l'effetto dell'uso improprio e/o contrario e/o comunque non conforme al Contratto da parte del Cliente dei Servizi forniti.
3. Il Cliente si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne IOS da qualsivoglia pregiudizio conseguente ad atti e/o fatti direttamente o indirettamente imputabili al Cliente, che vadano a determinare l'alterazione, la modifica, la copia, la diffusione abusiva e/o la cancellazione di dati informatici o che, comunque, impediscano od influiscano sul regolare funzionamento di apparecchiature informatiche di IOS.

### **Art. 31. Forza maggiore e fatti di terzi**

1. IOS non risponde per casi di forza maggiore, fatti di terzi, eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nella fornitura dei Servizi acquistati dal Cliente e/o la rendano difficile o impossibile ovvero causino un significativo aumento dei costi a carico di IOS.
2. Nei casi di cui al comma precedente, IOS ha il diritto di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la fornitura prevista ovvero di risolvere il Contratto d'acquisto. In tali ipotesi, IOS si impegna a fornire tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente, il quale ha, in tal caso, diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di IOS. In tal senso, il Cliente rinuncia esplicitamente a qualsiasi pretesa, anche a titolo di mero rimborso e/o indennizzo, nei confronti di IOS.

### **Art. 32. Collegamenti ipertestuali a siti esterni**

1. L'Utente prende atto che IOS non esercita alcun controllo dei siti esterni al Sito (ad esempio, siti relativi a social network) verso i quali l'Utente potrebbe essere direzionato attraverso i link eventualmente presenti sul Sito, e che, pertanto, IOS non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile dei contenuti presenti su tali siti e/o del mancato funzionamento degli stessi.

### **Art. 33. Cause di risoluzione**

1. Il presente Contratto potrà essere risolto da IOS per impossibilità sopravvenuta della prestazione qualora quest'ultima non sia imputabile a IOS medesima, sia totale e si protragga per un periodo di tempo superiore a 15 (quindici) giorni ovvero nel caso in cui IOS dovesse riscontrare anomalie nelle informazioni e nei dati comunicati dall'Utente tali da non consentirle di adempiere la propria prestazione, nonché in caso grave inadempimento e/o di grave violazione da parte dell'Utente delle clausole delle presenti Condizioni e/o di uno qualsiasi degli obblighi a carico dell'Utente nascenti dal presente Contratto, fatto salvo il maggior danno eventualmente subito.

### **Art. 34. Cessione del Contratto**

1. L'Utente non potrà in nessun caso cedere a terzi il presente Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti.

### **Art. 35. Registro Elettronico di funzionamento**

1. L'Utente prende atto ed accetta che tutti i Servizi prevedono l'esistenza e l'aggiornamento costante di un Registro Elettronico di funzionamento (c.d. "Log"), che ha carattere di riservatezza assoluta; il suo contenuto può essere mostrato esclusivamente su ordine o richiesta delle autorità competenti.

### **Art. 36. Trattamento dei dati personali**

1. L'informativa sul trattamento dei dati personali è resa disponibile sul Sito <https://snapay.it/informativa-privacy/> e comunque visionabile e memorizzabile in ogni momento prima della conclusione del Contratto e della registrazione del proprio account personale.

2. IOS si impegna a operare con diligenza e professionalità per garantire la sicurezza dei dati degli Utenti. A tal fine, IOS informa l'Utente che i dati memorizzati mediante il Sito potrebbero essere oggetto di back-up periodici (ove previsto). I predetti back-up saranno utilizzati esclusivamente per finalità di disaster recovery a livello dell'intero Sito e non sarà possibile accedere a porzioni dei medesimi.

### **Art. 37. Nomina a responsabile del trattamento**

1. La fornitura di alcuni Servizi richiesti dall'Utente può comportare attività di trattamento di dati personali per conto dell'Utente medesimo da parte di IOS (a titolo esemplificativo, attività di conservazione, di raccolta e di esportazione di dati di titolarità del Cliente): l'Utente, pertanto, quale titolare del trattamento, nomina IOS responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 GDPR, alle condizioni di seguito indicate, per tutta la durata dei Servizi.

2. In forza della predetta nomina, IOS è autorizzata ad effettuare esclusivamente le operazioni di trattamento necessarie all'esecuzione delle attività ad essa assegnate strumentali alla fornitura dei Servizi al Cliente. Oggetto della presente nomina saranno i dati che l'Utente autonomamente utilizzerà nella fruizione dei Servizi. Nel caso in cui l'Utente ritenga che sia necessario, per garantire il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, provvedere ad un diverso trattamento e/o a istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nelle presenti Condizioni generali e nelle schede di ciascun Servizio, è tenuto ad informarne IOS prima che abbia inizio l'esecuzione dei Servizi richiesti, impegnandosi a descrivere con apposito atto in forma scritta le misure che richiede vengano adottate o modificate da parte di IOS e facendosi integralmente carico delle spese e/o dei costi aggiuntivi che IOS dovesse di conseguenza sostenere.

3. IOS si impegna a: a) adottare le misure tecniche ed organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR; b) autorizzare al trattamento le persone fisiche incaricate di effettuare le operazioni sui dati personali istruendole previamente sulle modalità di trattamento e sulle prescrizioni dettate dalla vigente normativa in materia e garantire che le stesse si impegnino alla riservatezza o che siano sottoposte ad un obbligo legale in tal senso; c) adottare misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile; d) assistere il titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione; e) ove richiesto, mettere a disposizione del titolare le informazioni di sua competenza necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi qui riportati; f) qualora si verificassero situazioni anomale o episodi di data breach, darne tempestiva comunicazione alla Utente; g) su esplicita indicazione del titolare, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti.

4. L'Utente: a) garantisce il rispetto degli obblighi di informativa e di raccolta del consenso nei confronti degli interessati ed esonera IOS dallo svolgimento di qualsiasi attività controllo o verifica relativi alla liceità ed al legittimo utilizzo dei dati che vengono dalla stessa trattati per conto dell'Utente o di suoi incaricati per la fornitura dei Servizi; b) autorizza sin da ora IOS, fatta salva la possibilità di opporsi da parte del titolare, a ricorrere ad ulteriori responsabili del trattamento per la fornitura, anche parziale dei Servizi richiesti dall'Utente, ai quali dovranno essere imposti i medesimi obblighi qui riportati.

### **Art. 38. Modifiche**

1. IOS potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle presenti Condizioni generali e le modificazioni eventualmente apportate avranno effetto dalla data di pubblicazione sul Sito, come indicata nell'intestazione delle Condizioni Generali medesime.

2. In caso di modifiche, se non diversamente disposto da parte di IOS, per i Contratti già conclusi restano salve le Condizioni generali vigenti all'epoca della stipulazione del Contratto.

**Art. 39. Legge applicabile, risoluzione alternativa delle controversie e foro competente**

1. I rapporti nascenti dal Contratto sono regolati dalla Legge Italiana.

2. Per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.

Accetto le presenti **Condizioni generali di Contratto** e le **Informazioni sulla privacy** (<https://snapay.it/informativa-privacy/>) riportate ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle **Condizioni generali**: art. 3 (Esonero da responsabilità per contenuti inseriti dall'Utente sul Sito), 5 (Sicurezza), 7 (Condizioni di Contratto), 11 (Disponibilità dei Servizi), 13 (Back-up), 14 (Prezzi dei Servizi), 19 (Fatturazione), 21 (Disattivazione dei Servizi), 22 (Variazioni), 23 (Sospensione dei Servizi), 25 (Esclusioni e limitazioni della garanzia), 28 (Esclusione del diritto di recesso), 29 (Limitazioni di responsabilità), 30 (Responsabilità dell'Utente), 31 (Forza maggiore e fatti di terzi), 33 (Cause di risoluzione), 34 (Cessione del Contratto), 38 (Modifiche), 39 (Legge applicabile, risoluzione alternativa delle controversie e foro competente).

In qualità di titolare del trattamento dei dati personali oggetto delle operazioni effettuate da IOS in esecuzione del presente Contratto, dichiara di accettare integralmente il contenuto della Nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE n. 679/2016, di cui all'art. 37 del Contratto e confermo le condizioni in essa indicate.

Luogo, \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

(Nominativo Titolare)

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Per accettazione,

  
ITALIA ON SITE SRL  
Via/Marino Serenari 28/C  
40013 - Castel Maggiore (BO)  
PIVA e C.F. 02926831203