

Costo apertura conto esercente e canone/mese 0€  
**Programma Certificazione PCI-DSS GRATUITA**

Tipologia pagamenti Pay-by-link	Costo operazione	Tempo necessario per accredito su conto esercente (borsellino)	Tempo necessario per accredito su conto agenzia	Totale giorni
Bonifico SEPA ( tradizionale)	<i>non ancora disponibile: in fase di perfezionamento</i>	/	/	/
Bonifico diretto Sofort	<i>0,90% sul transato + € 0,15 costo fisso transazione</i>	Immediato	72 ore (3 gg lav.)	Max 3 lav.
Carte credito	<i>0,80% sul transato + € 0,15 costo fisso transazione</i>	Immediato	72 ore (3 gg lav.)	Max 3 lav.
Carte di debito	<i>0,70 % sul transato + € 0,15 costo fisso transazione</i>	Immediato	72 ore (3 gg lav.)	Max 3 lav.
American Express	<i>2,80% sul transato + € 0,15 costo fisso transazione</i>	Immediato	72 ore (3 gg lav.)	Max 3 lav.
Bonifico diretto Deutsche Bank ( <i>per i tuoi clienti che hanno un conto Deutsche</i> )	<i>0,35 % sul transato + € 0,15 costo fisso transazione</i>	Immediato	72 ore (3 gg lav.)	Max 3 lav.
Costo prelievo dal “borsellino” e trasferimento al conto agenzia	<b>€ 0,25 costo fisso a trasferimento</b>	<i>Il sistema deposita gli incassi sul conto esercente di Agenzia (def. “borsellino”). A cadenza definita dall’agenzia, gli importi presenti nel borsellino, devono essere trasferiti ai conti correnti di agenzia. Il costo comprende la possibilità di attivare la funzione <b>Split Pay</b> che permette di incassare il totale del premio organizzando già sul borsellino la divisone “Premi &amp; Provvigioni” sui diversi conti corrente di agenzia.</i>		
CHARGEBACK / reclami per carte di credito	<b>€ 25 costo</b>	<i>Il chargeback è una procedura con la quale vengono gestiti i movimenti relativi a contestazioni da parte dei titolari di carte di credito. Tale meccanismo è generalmente attivato quando il titolare di una carta di credito chiede alla società emittente lo storno (cioè, il rimborso) di una transazione già avvenuta. Esempio tipico è quando il titolare non riconosce uno o più movimenti elencati nell’estratto conto della carta di credito, indicandoli come potenziali transazioni fraudolente o errate.</i>		

# MultiSafePay - chi sono?

La società MultiSafePay ha al momento la sua sede in territorio olandese (Amsterdam), con un ufficio internazionale a Malaga in Spagna e sta predisponendo l'apertura di una sede anche in Italia per approcciare il mercato assicurativo. La loro visione Internazionale e la partnership con SNA ha permesso di avere costi e condizioni molto competitivi sul mercato Italiano ed ha accelerato questo investimento importante da parte loro.

## Esterometro - cosa è?

**Oggi**, chi utilizzerà il servizio offerto da MultiSafepay, riceverà una fattura periodica che riepiloga le commissioni applicate sulle operazioni effettuate – al netto di IVA, come da esenzione Legge IVA Italiana L. 633/72 art. 10, comma 1, n. 1

**L'Agente che riceve queste fatture deve adempiere al c.d. "Esterometro".**

**La normativa prevede che i soggetti passivi residenti in Italia trasmettano telematicamente all'Agenzia delle Entrate, i dati relativi alle operazioni di prestazione di servizi ricevute da soggetti non stabiliti nel territorio dello Stato.**

## Esterometro - Cosa devi fare?

L'agente che riceve la fattura, deve adempiere agli obblighi IVA di fatturazione e registrazione con il meccanismo dell'inversione contabile (reverse charge)

### ***DEVI***

- **integrare la fattura** ricevuta con il regime di esenzione IVA (art. 10, comma 1, n.1 del Decreto IVA)
- **registrare l'operazione** nei registri acquisti e vendite, senza procedere al pagamento dell' IVA relativa (**quindi, nessun aggravio**)

### ***QUINDI***

A. Se già provvedi ad inviare i dati per altre operazioni, devi aggiungere anche questa.

B. Se invece non operi con soggetti esteri, devi interfacciarti con il tuo commercialista o consulente di fiducia e provvedere a tale momentanea procedura, finché non sarà attiva la sede in Italia di MultiSafePay.

**La trasmissione telematica** all' Agenzia delle Entrate deve essere **effettuata trimestralmente** entro la fine del mese successivo al trimestre di riferimento.

***NB: la Legge di Bilancio 2021 ha abolito a partire dal 01/01/2022 l'invio dell'esterometro, data dalla quale la trasmissione delle fatture elettroniche per le operazioni transfrontaliere avverrà esclusivamente attraverso il Sistema di Interscambio, ovvero lo stesso canale utilizzato per le fatture elettroniche.***



# CHIARIMENTI SUL PROCESSO OPERATIVO DI ADDEBITO DELLA COMMISSIONE ED ESENZIONE IVA

## ***RIGUARDO ALL'ADDEBITO DELLA COMMISSIONE - procedura per la riscossione delle commissioni per le transazioni effettuate mediante carte di credito e carte di debito***

Al momento del pagamento, MultiSafepay addebita un costo pari allo 0,80% del valore dell'ordine.

Questo importo viene automaticamente detratto dal saldo del “ borsellino” dell'agente

Alla fine del mese è effettuato un calcolo in base al modello di tariffazione *Interchange plus* concordato e al tipo di carta utilizzata dai diversi clienti (debito, carta di credito, consumer & corporate, platino etc...)

***NB: Nel caso in cui il costo precaricato di 0,80% sia superiore al costo effettivo, accrediteremo la differenza sul saldo del commerciante.***

***Nel caso sia inferiore, la differenza verrà addebitata sul saldo del commerciante.***

## ***RIGUARDO ALLA IDONEITÀ PER LE TRANSAZIONI ESENTI IVA - requisiti per essere idonei ad un addebito esente IVA***

MultiSafepay deve richiedere il numero di identificazione IVA al cliente, in modo tale da confermare che, come soggetto passivo, è esonerato dal pagamento dell'importo dovuto.

***Per essere idoneo ad una fatturazione non imponibile, l'agente assicurativo deve fornire un numero VIES registrato che è solo una validazione della partita IVA ad operare all'estero.***

La procedura di richiesta è **GRATUITA E VELOCE**: si fa on line in pochi minuti sul sito dell' Agenzia delle Entrate o con il PIN o passando dal proprio commercialista.

Una volta presentato il numero VIES, MultiSafepay non addebiterà l'IVA sulle commissioni per i metodi di pagamento in quanto si applicherà l'inversione contabile della stessa

# COME FUNZIONA

L'agente manda il link del pagamento al suo cliente.

Il cliente clicca sul link e sceglie il tipo di pagamento che vuole usare per pagare.

*Conferma di voler pagare con Bonifico SOFORT*

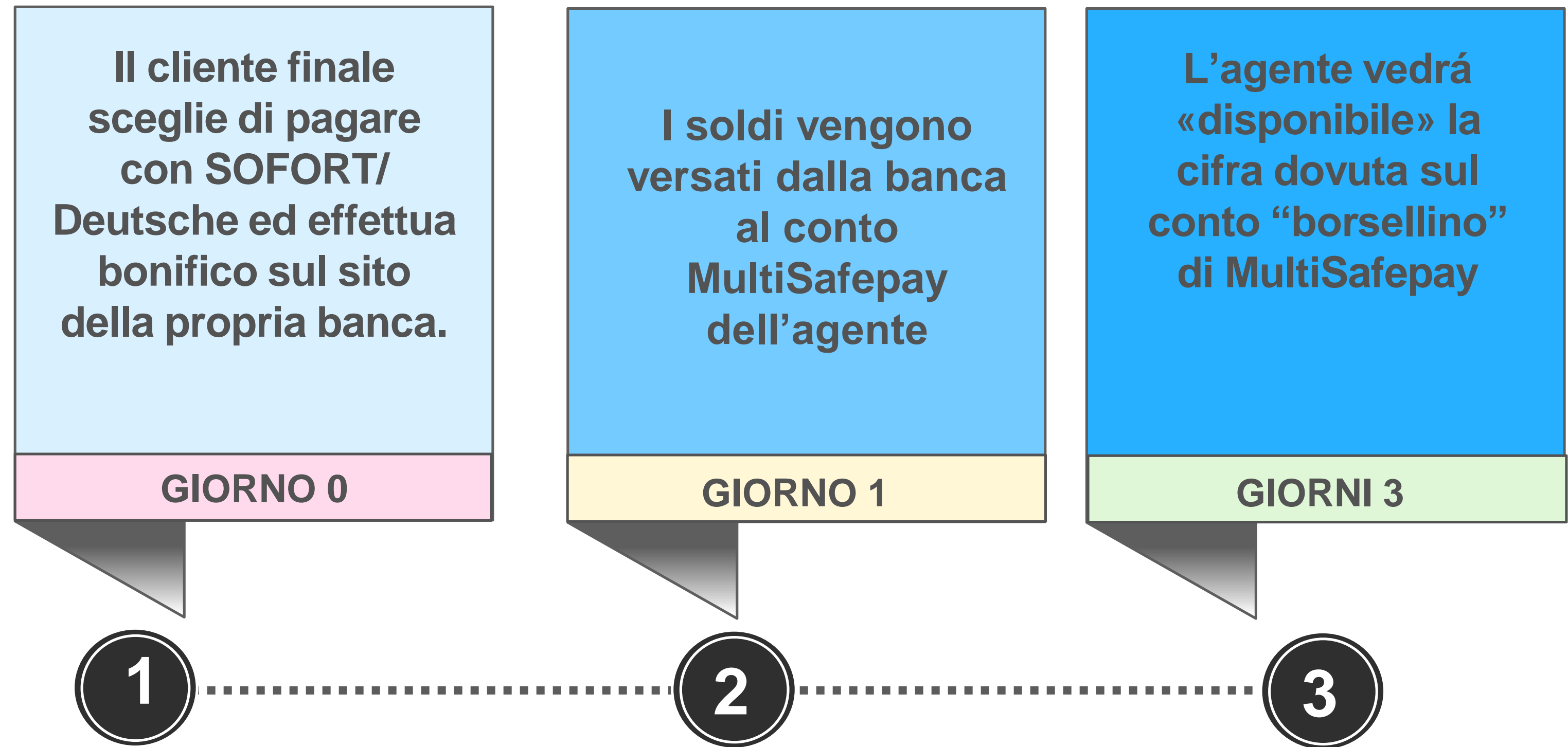
Viene reindirizzato sulla pagina di pagamento MultiSafepay e sceglie dall'elenco disponibile la sua Banca.

Entra nel suo home banking ed effettua il bonifico dal suo conto a quello "borsellino" MultiSafePay dell'agente.

Quasi immediatamente ma sempre per un periodo non superiore alle 24 ore l'agente vede la transazione completata.

Dopo un periodo massimo di 72 ore i soldi saranno disponibili nel "borsellino" per essere trasferiti dal conto di MultiSafepay al conto di agenzia.

# Bonifico immediato SOFORT



**Trascorse le 72 ore l'agente in ogni momento può trasferire i soldi dal conto "borsellino" ai suoi conti di agenzia.**

**Importante:** Il periodo di 24 - 48 ore parte dal momento effettivo in cui il cliente ha fatto il bonifico in banca.

**NOTA:** Ricordiamo che le banche non effettuano movimenti di denaro durante i week-end, quindi, se la transazione avviene di giovedì mattina, non sarà disponibile sul conto fino al lunedì successivo.

# Bonifico diretto SOFORT – Banche associate

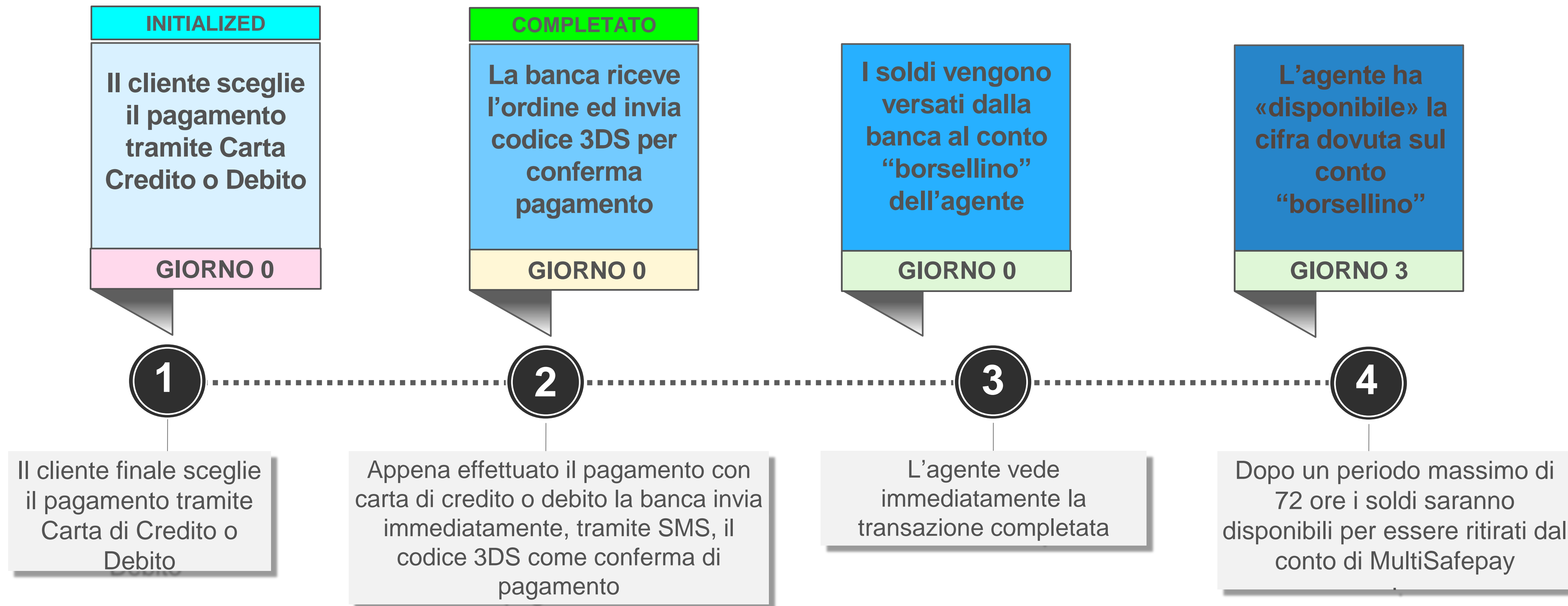
*Il bonifico SOFORT funziona per i siti di homebanking del 94% delle Banche presenti in Italia*

*Ecco un elenco di quelle più diffuse*

- Banco di Napoli
- Banco di Sardegna
- San Paolo IMI
- Fineco
- Ubi Banca
- Banca Nazionale del Lavoro
- Ing Direct
- Barclays bank
- Banca Mediolanum
- Banca Generali
- Deutsche Bank
- Compass Banca
- Monte dei Paschi di Siena
- Banca Etruria
- Chebanca
- Unicredit Banca di Roma
- BancoPosta
- Banche Popolari
- Banche di Credito Cooperativo
- Casse di Risparmio
- Banca Ifis
- Banca IMI
- Banca Antonveneta
- Banca di Legnano
- Banca Sella
- Fideuram
- Banca Carige
- Banco BPM
- Credite Agricole
- Banca Popolare di Sondrio
- Poste Italiane
- BCC di Napoli
- Casse rurali
- Banca del Sud
- Banco di Sicilia
- Webank



# Carte di Credito e Debito - Come funziona



**NOTA:** ricordiamo che le banche non effettuano movimenti di denaro durante i week-end, quindi, se la transazione avviene di giovedì mattina, non sarà disponibile sul conto fino al lunedì successivo.

## DOCUMENTI NECESSARI PER LO SCREENING E L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Accordo MultiSafepay compilato e firmato dal responsabile / titolare di agenzia
- Visura camerale. Nel caso in cui l'agenzia è formata da più società devono essere inviate anche le visure di tali società col fine di identificare la persona che ha la responsabilità principale della agenzia
- Copie a colori (fronte/retro) dei documenti di ognuno dei soci che possiedano più del 25% di partecipazione
- Per collegare il conto corrente dell'agenzia al conto " borsellino" di MultiSafePay occorre versare €1 sul seguente conto
  - **Nome Banca:** DEUTSCHE BANK
  - **IBAN:** NL14DEUT0319887804
  - **Swift/BIC:** DEUTNL2NXXX
  - **Valore:** EUR 1
  - **Causale:** ID account MSP e Nome. (Esempio: #10567456, MARIO ROSSI, SRL)
  - **Titolare del conto:** MultiSafepay, B.V.
  - **Città:** Amsterdam
  - **Paese:** Olanda

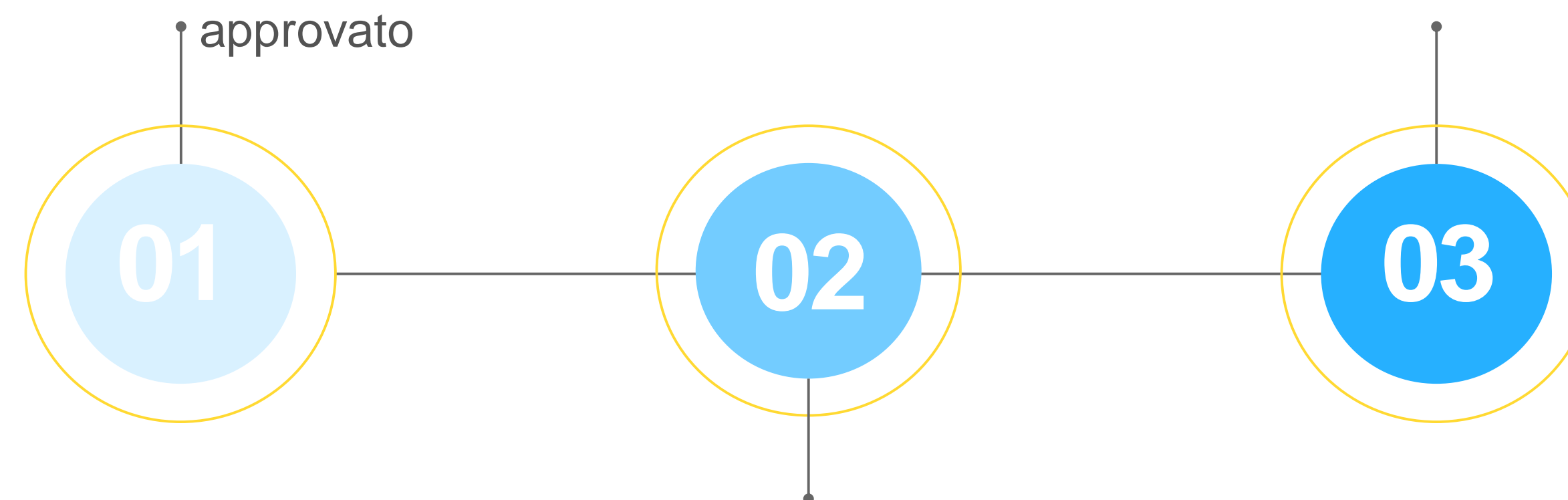
# Procedura di Conformità

L'agente si registra su sito

[https://merchant.multisafepay.com/si\\_gnup?partnerid=10656146](https://merchant.multisafepay.com/si_gnup?partnerid=10656146)

Entro 24 ore, l'ufficio approva o nega l'attivazione del cliente. La procedura dura al massimo 3 gg lavorativi

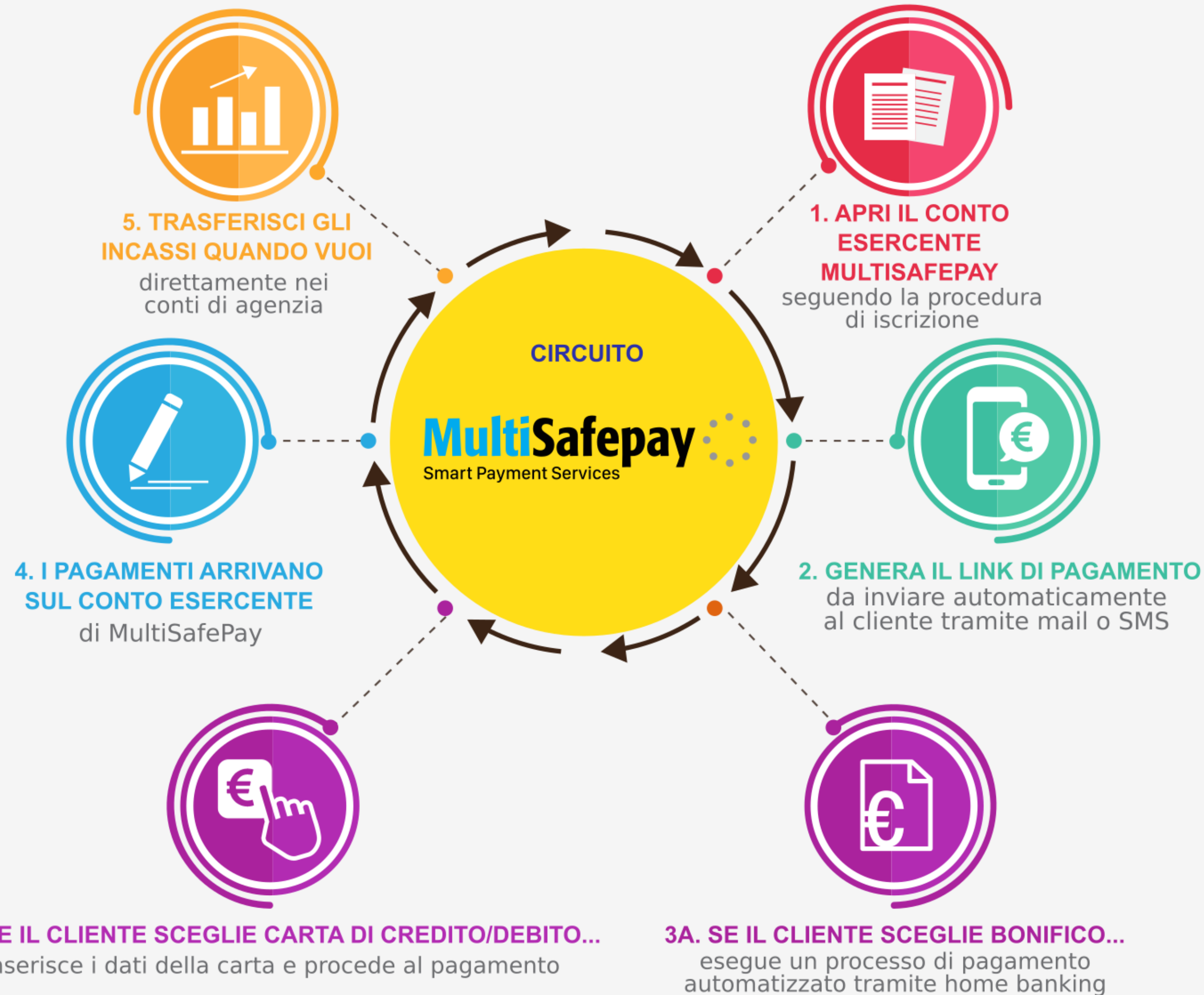
Carica i documenti necessari per essere



- Scarica questo contratto <https://snapay.it/wp-content/uploads/2021/04/30.04.21.Accordo-convenzione-Agente-SNA-MultiSafepay.pdf> e stampalo;
- Poni il nome della tua ditta a pag. 7 nello spazio evidenziato in giallo;
- Compila pag. 8 e firma in fondo alla pagina;
- Firma anche in fondo a pag. 20;
- Scansiona il tuo contratto (max 13 mb) firmato e caricalo sul tuo profilo/account.

MultiSafepay deduce immediatamente i costi (delle transazioni) dal conto MultiSafepay del Commerciante cd "borsellino".

Per essere compliant alle normative relative all' art. 117 del Codice delle Assicurazioni: suggeriamo di lasciare una congrua liquidità di parte provvigioni su conto premi **per la necessaria copertura delle spese addebitate**, in modo da risultare conforme in caso di verifiche amministrative da parte delle mandanti e/o di Ivass.



## Metodo Pay-By-Link

**Procedura per far pagare titoli, consulenza e altro...al tuo cliente**

**Il Credito d' imposta:  
uno sgravio fiscale per te!**

Il DL 124/2019 ha istituito un credito di imposta pari al 30% delle commissioni addebitate per le transazioni effettuate mediante strumenti di pagamento elettronici tracciabili. Per saperne di più visita le FAQ nel sito [snapay.it](http://snapay.it)